



**KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 BANDAR LAMPUNG  
NOMOR ... TAHUN 2022  
TENTANG  
PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PTSP  
MADRASAH NEGERI 2 BANDAR LAMPUNG TAHUN 2022**

**DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA KEPALA NEGERI 2 BANDAR LAMPUNG**

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance), pemerintah yang bersih (clean government), berdaya guna, dan berhasil guna, diperlukan adanya Maklumat Pelayanan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a perlu ditetapkan Keputusan Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandar Lampung tentang Maklumat Pelayanan PTSP Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Bandar Lampung
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme; Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 3. 42 Tahun 2004 Tentang Pembinaan Jiwa Korps dan Kode Etik Pegawai Negeri Sipil;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri Sipil;
5. Peraturan Menteri Agama Nomor 19 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan** : **KEPUTUSAN KEPALA MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 BANDAR LAMPUNG TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 BANDAR LAMPUNG**

- KESATU** : Menetapkan Maklumat Pelayanan PTSP MTsN 2 Bandar Lampung sebagai berikut:
1. Melayani dengan santun dan ramah
  2. Memproses layanan secara cermat dan tepat
  3. Memberikan kemudahan pelayanan
  4. Berorientasi kepada kepuasan pengguna layanan
  5. Memproses layanan sesuai peraturan perundang-undangan dan prosedur yang berlaku

6. Tidak meminta dan menerima imbalan
7. Apabila tidak menepati maklumat pelayanan, siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku

KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.



Ditetapkan di : Bandar Lampung  
Pada Tanggal : ... Agustus 2022

Masron, S.Ag, M.M  
NIP. 196806051997031001